

Retourrecht Service

14 dagen retourrecht

Heeft u besteld maar is uw bestelling toch niet helemaal wat u verwacht had? Wij begrijpen dat dit kan gebeuren en bieden u daarom 14 dagen retour recht. Uiteraard kunt u ook het artikel ruilen. U kunt altijd contact met ons opnemen, zodat wij u kunnen adviseren over de juiste artikelkeuze.

Er zijn twee optie' s bij Van den Bergh-Militaria , voor retourneren (vooraf melden per e-mail of telefoon is niet nodig):

1. Retourneren op onze locatie:

U kunt binnen 14 dagen na aflevering een artikel gratis retourneren op onze locatie. Onze medewerkers staan graag voor u klaar met advies. Neem de internetfactuur als aankoopbewijs mee, die u bij uw bestelling hebt ontvangen. U bent van harte welkom op werkdagen tussen 10.00 en 16.00 uur bij:

Van den Bergh Militaria , Van den Bergh Autoservice , DAFYA66.nl .
Ovenberg 12 6596 DP Milsbeek

2. Retourneren door terugzenden

U kunt binnen 14 dagen na aflevering een artikel retourneren, u hoeft dit niet vooraf te melden. Retourneren door terugzenden kunt u doen door de artikelen terug te sturen naar het onderstaande adres:

Van den Bergh Militaria , Van den Bergh Autoservice , DAFYA66.nl .
Ovenberg 12 6596 DP Milsbeek

De kosten voor het terugsturen van een artikel naar Van den Bergh Militaria , Van den Bergh Autoservice , DAFYA66.nl . Ovenberg 12 6596 DP Milsbeek zijn voor uw rekening, tenzij u het een door ons verkeerd geleverd artikel is. Om uw retour goed af te handelen vragen we u , een begeleidende brief met u gegevens erbij te doen . Hierop kunt u aangeven wat uw klachten en wensen zijn, wat uw bankrekeningnummer is etc. Na ontvangst van het artikel betalen wij u het volledige aankoopbedrag van de retour gezonden artikelen binnen 15 werkdagen terug.

Contact

Heeft u vragen en of opmerkingen, dan kunt u 6 dagen per week bij onze Klantenservice terecht.

Van den Bergh Militaria , Van den Bergh Autoservice , DAFYA66.nl .
Ovenberg 12 6596 DP Milsbeek tonvandenbergh@chello.nl

Klantenservice: bereikbaar **via E-mail** tonvandenbergh@chello.nl

Garantie

Voor de garantievoorwaarden verwijzen wij u graag naar de Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden , in het bijzonder artikel 9. Deze voorwaarden kunt u op deze website inzien. Voor garantievragen kunt u contact opnemen met de Ton van den Bergh via E-mail tonvandenbergh@chello.nl